

יום הבולאות:
מחשוב סניפי הדואר
PHILATELY DAY:
COMPUTERIZATION OF
THE POST OFFICES

503 ■ 11/1994 כסלו התשנ"ה



רשות הדואר
ISRAEL POSTAL AUTHORITY
PHILATELIC SERVICE השירות הבולאי

מטרות נוספות של מערכת מס"ד: שיפור סביבת העבודה של האשנבאי, העלאת הריווחיות של הסניף ויצירת כלי ניהולי מתקדם לשיפור תפקודו של הסניף.

יתרונות הבולטים של מערכת מס"ד על פני הקופה הרושמת שקדמה לה, ניכרים בשילוב הקריאה המגנטית (או האופטית) של כל הנתונים, יחד עם חישוב מדויק ואמין ובדיקות אוטומטיות שעורך המחשב במקביל לביצוע הפעולה ובמשך זמן קצר מאוד. הצלחתו הגדולה של הפרויקט טמונה בעיקר בממשק מוצלח ו"ידידותי" בין אדם למכונה, בהטמעה חלקה ובקליטה מלאה חרף היקפו הרחב, וכן בגמישותו הרבה וביכולת ההסתגלות שלו לטכנולוגיות ולגרסאות תוכנה משתנות. הצלחתו של הפרוייקט הכתה גלים גם מעבר לים, ומינהלי דואר - בחלקם מן המתקדמים בעולם - החליטו לרכוש תחנות עבודה ממוחשבת המבוססת על אב-טיפוס זה. השלב הראשון בפרוייקט מס"ד ברשות הדואר הושלם לאחרונה. עתה נעשה מעבר לגרסת תוכנה משופרת ולחיבור העמדות בתקשורת מקוונת עם המחשבים המרכזיים של הרשות.

הרצל בר - מג
מנהל אגף התפעול
רשות הדואר

בול יום הבולאות 1994 מוקדש השנה למחשוב סניפי הדואר. על שובל הבול מופיע סמל הארגון הבולאי העולמי ה- F.I.P., וסמלה של התאחדות בולאי ישראל.

מחשוב סניפי הדואר

רשות הדואר צעדה לאחרונה צעד חשוב בדרכה אל חזית הטכנולוגיה, בעת שעברה לדור תחנות האשנב הממוחשבות, המכונות מס"ד (מחשוב סניפי דואר). פרוייקט מס"ד הוא אחד הפרוייקטים המורכבים, החשובים ורחבי ההיקף שבצעה רשות הדואר מעודה. במסגרת הפרוייקט הותקנו עד כה כ- 800 תחנות אשנב ממוחשבות ביותר מ- 250 יחידות דואר. תחנת העבודה המתקדמת, אשר פותחה במסגרת פרויקט מס"ד, מאפשרת מתן שירותים של מכירת מוצרים וניהול מלאי, יחד עם שירותים בנקאיים. פרוייקט מס"ד שילב פיתוח תוכנה ייעודית וטכנולוגיה מתקדמת, פריסה רחבה וכלל - ארצית, שינוי תהליכי עבודה, וכן הכשרה והטמעה של תהליכי עבודה ממוחשבים בקרב ציבור עובדים רחב, אשר ברובו לא בא במגע עם סביבת עבודה ממוחשבת קודם לכן.

מערכת מס"ד כוללת: תחנת עבודה המבוססת על מחשב PC, קורא מסמכים מגנטי אופטי, מדפסת החתמות ייעודית, צג - לקוח, חיבור למאזניים אלקטרוניים ומקלדת ייעודית. תוכנת מס"ד פותחה בידי חברת "NCR" בשיתוף עם רשות הדואר. מערכת מס"ד תוכננה לשפר את השירות ללקוחות על ידי קיצור זמן מתן השירות ועל ידי העלאת אמינותו ודיוקו. המערכת נועדה גם לאפשר הכנסת שירותים חדשים רבים לאשנבי הרשות. הדוגמא הבולטת ביותר היא פדיון ממוחשב יעיל, מהיר ו"ידידותי" של למעלה מ- 560,000 תעודות מלווה שלום הגליל - יותר ממספר כל התעודות שנפדו בכל הבנקים המסחריים גם יחד.

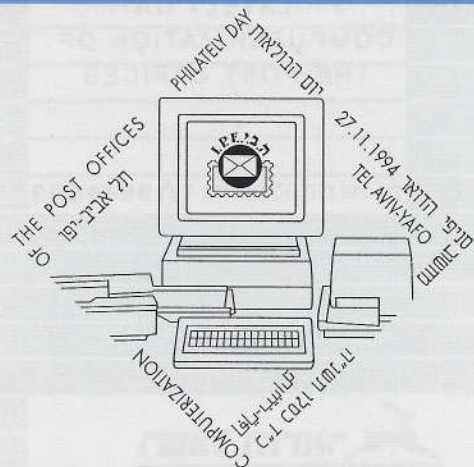
COMPUTERIZATION OF POST OFFICE BRANCHES

The Postal Authority recently took a major step towards state - of - the - art technology, when it changed over to a computerized counter service, named "Massad". The "Massad" Project is one of the most complex and far - reaching projects ever undertaken by the Postal Authority. It comprises 800 computerized counter stations in more than 250 post offices, and an advanced work station developed for - facilitating product sales, stock management and banking services. The " Massad " Project integrates tailor - made software with the new technologies, providing wide - ranging services on a nationwide level. It has necessitated retraining and introducing new computerized work procedures into a very large body of employees, who, for the most part, had no prior experience in computerized work.

The "Massad" system comprises: a PC based work station; an optic/magnetic document reader; a customized printer; a customer screen; connected electronic scales and a specially designed keyboard. The "Massad" project was developed jointly by NCR corporation and the Israel Postal Authority. The "Massad" system is designed to improve customer service by reducing queuing and by increasing reliability and accuracy. It is also designed to integrate new services at Postal Authority counters as they are introduced. An outstanding example of the system's performance was the efficient, speedy and friendly computerized processing of over 560,000 War Loan Certificates. The Postal Authority in fact processed a larger number of certificates than all the commercial banks together. Additional objectives of the "Massad" system include: improvement of work conditions for the counter clerk, increased profitability of the post office branch and development of advanced managerial tools.

The distinct advantages of the "Massad" system over the cash register which preceded it are mainly in magnetic (or optic) reading of data; accurate, reliable calculation and the speedy automatic checks which the computer makes on each transaction. The success of the project lies primarily in its friendly man - machine interface; in its smooth integration into the existing system, despite its immense scope, and its flexibility in adapting to new technologies and changing versions of software programmes.

חותמת - אירוע להופעת הבול SPECIAL CANCELLATION



The success of the project has also had an impact overseas, and the managers of some of the most advanced post offices in the world have decided to acquire computerized work stations, based on this model. The first stage of the "Massad" project was completed recently. At present steps are being taken to further improve the project by connecting stations to the Postal Authority's central computers, on line.

Herzl Bar - Mag
Director of Operations
Israel Postal Authority

This year's Philately Day Stamp is dedicated to computerization of the Post Offices. On the tab are the emblems of F.I.P (Federation International de Philatelie) and the Israel Philatelic Federation.

COMPUTERIZATION OF THE POST OFFICES
PHILATELY DAY
Issue: November 1994
Designer: H. Kivkovich
Size : 40 mm x 25.7 mm
Plate nos.: 238
Sheets of 15 stamps, Tabs: 5
Printers: Government Printers
Method of printing: Offset

INFORMATISATION DES BUREAUX DE POSTE
JOURNEE DE LA PHILATELIE
Emission: Novembre 1994
Dessinateur: H. Kivkovich
Format: 40 mm x 25.7 mm
No de planches: 238
Feuilles de 15 timbres, Bandelettes: 5
Imprimerie: Presses du Gouvernement
Mode d'impression: Offset

COMPUTACION EN LAS SUCURSALES DE
CORREO - DIA DE LA FILATELIA
Emission: Noviembre de 1994
Dibujante: H. Kivkovich
Tamaño: 40mm x 25.7 mm
No de planchas: 238
Pliegos de 15 sellos, Bandeletas: 5
Imprenta: Imprenta del Estado
Sistema de impresion: Offset